

Algemene Voorwaarden MagnifiSense, Float & Wellness Centrum

Terms and Conditions – MagnifiSense Float & Wellness Center

For English, see below.

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn bindend voor alle overeenkomsten tussen MagnifiSense (hierna aangeduid als "MagnifiSense") en de klant, met betrekking tot het gebruik van de faciliteiten en diensten van MagnifiSense.

2. Reserveringen

2.1. Voor een float en/of wellness bezoek is vooraf reserveren verplicht en noodzakelijk. Reserveringen zijn altijd afhankelijk van beschikbaarheid, en om teleurstellingen te voorkomen, raden we aan tijdig te reserveren.

2.2. Reserveringen kunnen online of persoonlijk bij MagnifiSense worden gemaakt.

2.3. Reserveringsaanvragen voor het floaten worden alleen geaccepteerd van personen van 16 jaar of ouder. MagnifiSense behoudt zich het recht voor om reserveringsaanvragen zonder opgave van redenen te weigeren.

2.4. Bij online boekingen/reserveringen komt de overeenkomst tussen MagnifiSense en de klant tot stand wanneer de klant de reservering definitief bevestigt en/of de betaling via de betaalmodule is voltooid. Bij telefonische reserveringen komt de overeenkomst tot stand op het moment dat MagnifiSense de reserveringsbevestiging per e-mail naar de klant heeft verzonden.

2.5. De klant dient de reserveringsbevestiging onmiddellijk te controleren op juistheid en eventuele onjuistheden direct aan MagnifiSense door te geven.

2.6. Voor specifieke acties, vouchers, e-tickets en/of cadeaukaarten geldt dat deze alleen online zijn te reserveren. Het is niet mogelijk een reguliere reservering om te zetten naar een actie/entree met voucher, e-ticket en/of cadeaukaart.

2.7. MagnifiSense is niet verplicht om na het sluiten van de overeenkomst op verzoek van de klant wijzigingen in de reservering aan te brengen.

3. Annuleringen

3.1. Annuleringen dienen uiterlijk 48 uur voor de geplande afspraak te worden doorgegeven; anders brengt MagnifiSense kosten in rekening.

3.2. Indien een boeking/reservering door de klant geannuleerd wordt, gelden de volgende annuleringskosten:

- 48 uur tot 24 uur voor aankomstmoment: 50% van het gereserveerde bedrag conform de reserveringsbevestiging;

- binnen 24 uur voor aankomstmoment: 100% van het gereserveerde bedrag conform de reserveringsbevestiging. Het bedrag dient binnen acht (8) dagen door de klant aan MagnifiSense te worden voldaan.

3.3. Indien de klant zonder te annuleren niet arriveert en dus ook geen gebruik maakt van de floatruimte en/of wellnessruimte, dient de klant 100% van het gereserveerde bedrag conform de reserveringsbevestiging binnen acht (8) dagen aan MagnifiSense te voldoen. Bij een reservering met een e-ticket en/of voucher zal de geldigheid komen te vervallen.

3.4. Wanneer de klant zijn/haar reservering al (voor een gedeelte) online heeft betaald en een voucher, e-ticket of cadeaukaart heeft verzilverd, is het enkel mogelijk om de reservering te verplaatsen. Het compleet annuleren van de reservering is dan niet mogelijk. Het verplaatsen van de reservering kan eenmalig tot 24 uur voor aankomst en enkel binnen de geldigheidstermijn van de actie, voucher, e-ticket en/of cadeaukaart.

3.4. Wanneer de klant zijn/haar reservering reeds geheel of gedeeltelijk online heeft betaald en/of daarbij een voucher, e-ticket, cadeaukaart of tegoed heeft verzilverd, is annulering van de reservering niet mogelijk. De reservering kan eenmalig worden verplaatst tot uiterlijk 24 uur voor het aankomstmoment en uitsluitend binnen de geldigheidstermijn van de betreffende actie, voucher, e-ticket, cadeaukaart of tegoed. Reeds verzilverde vouchers, cadeaukaarten en tegoeden worden niet gerestitueerd, noch geheel of gedeeltelijk in geld uitgekeerd

4. Betalingen

4.1. De prijzen en bijkomende kosten staan vermeld op de website en in de online reserveringsmodule van MagnifiSense, www.magnifisensewellness.nl zijn allen inclusief BTW.

4.2. Prijzen kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

4.3. Betalingen dienen te geschieden volgens de aangegeven methode, tenzij anders overeengekomen.

4.4. Bij niet-tijdige betaling behoudt MagnifiSense zich het recht voor de dienstverlening op te schorten of te annuleren.

4.5. Onvoorziene, door de overheid opgelegde prijsverhogingen, kunnen worden doorberekend aan de klant. Alle prijzen op de website en andere uitingen zoals brochures, posters en folder, zijn onder voorbehoud en kunnen wijzigingen ondergaan.

4.6. Kortingsacties die gepubliceerd worden nadat een reservering/boeking of aankoop is gedaan, kunnen niet met terugwerkende kracht alsnog toegepast worden.

4.7. Cadeaukaarten en tegoeden zijn niet inwisselbaar voor contanten of restitutie, ook niet gedeeltelijk indien een restantbedrag ongebruikt blijft. Cadeaukaarten en tegoeden van MagnifiSense hebben geen verval- of expiratedatum.

5. Gebruik van de faciliteiten

5.1. De klant dient de instructies en veiligheidsvoorschriften van MagnifiSense te volgen.

5.2. MagnifiSense kan personen weigeren bij overmatig alcohol- of drugsgebruik, agressief gedrag, of schending van faciliteit regels.

5.3. Klanten dienen zich aan gereserveerde tijdstippen te houden. De eindduur kan niet gewijzigd worden door latere aankomst van de klant zodat de volgende klanten op tijd de ruimte na reiniging kunnen betreden.

5.4. Huisregels dienen te worden gerespecteerd: • Het is niet toegestaan om zelf producten toe te voegen in de floatbaden/spa. • Om hygiënische redenen is het verplicht eerst te douchen voor gebruik van de float en wellness-faciliteiten. • Het is ten strengste verboden te roken binnen in het complex. • Alle producten en materialen die zich in de privé-units bevinden, zijn eigendom van MagnifiSense.

5.5. Voor een soepele incheckprocedure behoudt MagnifiSense zich het recht voor om de klant te verzoeken een geldig legitimatiebewijs te tonen. Indien een klant zich niet kan legitimeren, kan MagnifiSense de toegang tot de desbetreffende locatie weigeren.

5.6. MagnifiSense behoudt tevens het recht om wijzigingen aan te brengen in de opzet en openingstijden van faciliteiten. Tijdens openingstijden kan onderhoud plaatsvinden indien noodzakelijk, waarvoor de klant begrip toont. Er kan geen aanspraak worden gemaakt op vergoeding, aangezien de noodzaak van het onderhoud ter beoordeling is van de directie van MagnifiSense.

5.7. Bij een Libra Edge behandeling dient ten allen tijde badkleding (bikini/ zwembroek)gedragen te worden.

5.9. Bij een massage dient de klant het ondergoed aan te houden met uitzondering van de BH. Als de klant geen onderbroek aanhoudt wordt hij of zij niet gemasseerd vanwege discretie.

5.10. Bij een Lomi lomi wellness massage behandeling wordt een (wegwerp-) string uitgereikt om voor zowel de klant als voor de masseur veiligheid te garanderen.

6. Gezondheids- en veiligheidsvoorwaarden

6.1. Klanten verklaren in goede gezondheid te verkeren en geen medische aandoeningen te hebben die floatgebruik of gebruik van wellnessfaciliteiten belemmeren.

6.2. Klanten dienen MagnifiSense op de hoogte te stellen van medische aandoeningen.

6.3. MagnifiSense behoudt zich het recht voor klanten te weigeren die een gezondheidsrisico vormen.

6.4. Klanten met specifieke medische condities wordt aangeraden vooraf een arts te raadplegen.

7. Aansprakelijkheid

7.1. MagnifiSense aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal (inclusief diefstal uit lockers), verlies en/of schade aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf bij MagnifiSense.

7.2. MagnifiSense aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade of letsel ontstaan aan zaken of personen ten gevolge van een verblijf op het terrein van MagnifiSense of ontstaan door het gebruik van de op de terrein aanwezige faciliteiten.

7.3. MagnifiSense aanvaardt geen aansprakelijkheid als het verblijf niet voldoet aan klantverwachtingen.

7.4. MagnifiSense is niet verantwoordelijk voor ongevallen of schadeclaims.

7.5. MagnifiSense is niet aansprakelijk voor verstoringen of onjuiste overdracht van gegevens door communicatiebronnen.

7.6. MagnifiSense is niet aansprakelijk voor schadeclaims voortvloeiende uit geluidsoverlast veroorzaakt door derden.

7.7. MagnifiSense is niet aansprakelijk voor het onklaar en/of buiten gebruik raken van faciliteiten en/of voorzieningen.

7.8. De klant is verplicht alle extra kosten te voldoen, welke ontstaan ten gevolge van het niet juist gebruiken c.q. niet juist achterlaten van de faciliteiten.

8. Klachten en reclamaties

8.1. Bij onverhoopte klachten, ondanks onze zorg en inspanning, staan wij klaar om deze direct te behandelen. Meld klachten direct bij de receptie van MagnifiSense. Indien een bevredigende oplossing uitblijft, verzoeken wij de klant de klacht schriftelijk of per e-mail te richten aan de directie voor een grondige behandeling.

8.2. In situaties waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, neemt de directie van MagnifiSense een besluit. Door gebruik te maken van onze faciliteiten aanvaardt de klant deze Algemene Voorwaarden.

8.3. Alle overeenkomsten vallen onder het Nederlands recht.

8.4. Geschillen worden eerst in onderling overleg getracht op te lossen en anders voorgelegd aan de rechtbank in Eindhoven.

9. Intellectuele eigendom

9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten blijven eigendom van MagnifiSense.

9.2. Klanten mogen geen inbreuk maken op deze rechten zonder schriftelijke toestemming.

10. Persoonlijke gegevens

10.1. MagnifiSense verwerkt persoonlijke gegevens conform de geldende wetgeving.

10.2. Persoonlijke gegevens worden gebruikt voor gevraagde diensten en interne administratie.

11. Overmacht

11.1. MagnifiSense is niet aansprakelijk voor vertragingen door overmacht.

12. Wijzigingen en aanvaarding

12.1. MagnifiSense behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen; gewijzigde voorwaarden gelden bij publicatie.

12.2. Klant aanvaardt deze voorwaarden door gebruik van de faciliteiten.

13. Overige bepalingen

13.1. Ongeldige bepalingen laten de overige intact.

13.2. Afzien van enig recht vormt geen afstand van dat recht. Deze voorwaarden zijn van kracht vanaf 1-1-2025.

1. Applicability

These Terms and Conditions apply to all agreements between MagnifiSense (hereinafter referred to as “MagnifiSense”) and the customer regarding the use of the facilities and services provided by MagnifiSense.

2. Reservations

2.1 Advance reservation is required for all float and/or wellness visits. Reservations are always subject to availability, and to avoid disappointment we recommend booking in advance.

2.2 Reservations can be made online or in person at MagnifiSense.

2.3 Reservations for floating sessions are only accepted from persons aged 16 years or older. MagnifiSense reserves the right to refuse reservation requests without stating a reason.

2.4 For online bookings/reservations, the agreement between MagnifiSense and the customer is concluded once the customer has definitively confirmed the reservation and/or the payment has been completed through the payment module. For telephone reservations, the agreement is concluded once MagnifiSense has sent the reservation confirmation to the customer by email.

2.5 The customer must immediately verify the accuracy of the reservation confirmation and report any inaccuracies to MagnifiSense without delay.

2.6 Specific promotions, vouchers, e-tickets and/or gift cards can only be redeemed through online reservations. It is not possible to convert a regular reservation into a promotional reservation using a voucher, e-ticket and/or gift card.

2.7 MagnifiSense is not obliged to make changes to a reservation at the customer’s request after the agreement has been concluded.

3. Cancellations

3.1 Cancellations must be communicated no later than 48 hours prior to the scheduled appointment; otherwise, MagnifiSense reserves the right to charge cancellation fees.

3.2 If a booking/reservation is cancelled by the customer, the following cancellation charges apply:

- Between 48 and 24 hours before the scheduled arrival time: 50% of the reserved amount as stated in the reservation confirmation;*
- Within 24 hours before the scheduled arrival time: 100% of the reserved amount as stated in the reservation confirmation.*

The amount due must be paid to MagnifiSense within eight (8) days.

3.3 If the customer fails to arrive without cancelling and therefore does not use the float room and/or wellness facilities, the customer must pay 100% of the reserved amount as stated in the reservation confirmation within eight (8) days. In the case of a reservation made with an e-ticket and/or voucher, its validity will expire.

3.4 If the customer has already paid for the reservation in whole or in part online and/or has redeemed a voucher, e-ticket, gift card, or credit, cancellation of the reservation is not possible. The reservation may be rescheduled once up to 24 hours prior to the scheduled arrival time and only within the validity period of the applicable promotion, voucher, e-ticket, gift card, or credit. Redeemed vouchers, gift cards, and credits are non-refundable and cannot be exchanged for cash, either wholly or partially.

3.5 The customer is not entitled to a full or partial refund if, due to the customer's own actions or decisions, they are unable to make use of all services and/or facilities.

4. Payments

4.1 Prices and additional costs are listed on the website and in the online reservation system of MagnifiSense: www.magnifisensewellness.nl All prices include VAT unless stated otherwise.

4.2 Prices may be changed without prior notice.

4.3 Payments must be made using the indicated payment method unless otherwise agreed.

4.4 In the event of late payment, MagnifiSense reserves the right to suspend or cancel services.

4.5 Unexpected price increases imposed by the government may be passed on to the customer. All prices shown on the website and in other materials such as brochures, posters, and flyers are subject to change.

4.6 Discount promotions published after a reservation, booking, or purchase has been made cannot be applied retroactively.

4.7 Gift cards and credits cannot be exchanged for cash or refunded, including partially unused balances. Gift cards and credits issued by MagnifiSense do not have an expiration date.

5. Use of Facilities

5.1 Customers must follow all instructions and safety regulations provided by MagnifiSense.

5.2 MagnifiSense reserves the right to refuse access to individuals under the influence of alcohol or drugs, displaying aggressive behavior, or violating facility rules.

5.3 Customers must adhere to their reserved time slots. The duration of a session cannot be extended due to late arrival, ensuring that subsequent guests may enter on time after cleaning procedures.

5.4 House rules must be respected:

It is not permitted to add personal products to the float tanks/spa facilities.

For hygiene reasons, showering before using the float and wellness facilities is mandatory.

Smoking inside the premises is strictly prohibited.

All products and materials located within the private units remain the property of MagnifiSense.

5.5 To ensure a smooth check-in process, MagnifiSense reserves the right to request valid identification. If the customer is unable to provide valid identification, access to the location may be denied.

5.6 MagnifiSense reserves the right to modify the layout and opening hours of facilities. Necessary maintenance may take place during opening hours. Customers acknowledge that no compensation can be claimed for such maintenance, as its necessity is determined solely by the management of MagnifiSense.

5.7 During a Libra Edge treatment, swimwear (bikini or swim trunks) must be worn at all times.

5.8 During a massage treatment, customers must keep their underwear on, with the exception of bras. If the customer does not wear underwear, the massage will not take place for reasons of discretion and professionalism.

5.9 For a Lomi Lomi wellness massage treatment, a disposable thong will be provided to ensure safety and comfort for both the customer and the therapist.

6. Health and Safety Conditions

6.1 Customers declare that they are in good health and do not suffer from any medical conditions that may prevent safe use of the float or wellness facilities.

6.2 Customers must inform MagnifiSense of any relevant medical conditions.

6.3 MagnifiSense reserves the right to refuse customers who may pose a health or safety risk.

6.4 Customers with specific medical conditions are advised to consult a physician before using the facilities.

7. Liability

7.1 MagnifiSense accepts no liability for theft (including theft from lockers), loss, or damage to property or persons during or resulting from a stay at MagnifiSense.

7.2 MagnifiSense accepts no liability for injury or damage to persons or property arising from a stay on the premises or the use of facilities.

7.3 MagnifiSense accepts no liability if the experience does not meet customer expectations.

7.4 MagnifiSense is not responsible for accidents or claims for damages.

7.5 MagnifiSense is not liable for disruptions or incorrect transmission of data caused by communication systems.

7.6 MagnifiSense is not liable for claims resulting from noise disturbances caused by third parties.

7.7 MagnifiSense is not liable for facilities or amenities becoming defective or temporarily unavailable.

7.8 The customer is obliged to pay all additional costs resulting from improper use of or failure to properly leave the facilities.

8. Complaints and Claims

8.1 In the unlikely event of complaints, despite our care and dedication, we are ready to address them immediately. Complaints should first be reported directly at the reception desk of MagnifiSense. If no satisfactory solution is reached, the customer is requested to submit the complaint in writing or by email to the management for further review.

8.2 In situations not covered by these Terms and Conditions, the management of MagnifiSense shall decide. By using our facilities, the customer accepts these Terms and Conditions.

8.3 All agreements are governed by Dutch law.

8.4 Disputes shall first be attempted to be resolved through mutual consultation and, failing that, submitted to the competent court in Eindhoven, the Netherlands.

9. Intellectual Property

9.1 All intellectual property rights remain the property of MagnifiSense.

9.2 Customers may not infringe upon these rights without prior written permission.

10. Personal Data

10.1 MagnifiSense processes personal data in accordance with applicable laws and regulations.

10.2 Personal data is used for the provision of requested services and internal administration purposes.

11. Force Majeure

11.1 MagnifiSense shall not be liable for delays or failures caused by force majeure circumstances.

12. Amendments and Acceptance

12.1 MagnifiSense reserves the right to amend these Terms and Conditions. Any amended terms shall apply from the date of publication.

12.2 By using the facilities, the customer accepts these Terms and Conditions.

13. Miscellaneous Provisions

13.1 If any provision of these Terms and Conditions is found to be invalid, the remaining provisions shall remain fully effective.

13.2 Failure to enforce any right shall not constitute a waiver of that right.

These Terms and Conditions are effective as of January 1, 2025.